

# RETOURENSCHEIN



## Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

gemäß Widerrufsrecht\* in unseren AGB können Sie Ihren Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ganz oder teilweise widerrufen und Artikel an uns zurücksenden. Für Ihren Widerruf können Sie das Muster-Formular auf der Rückseite ausfüllen und der Rücksendung beilegen. Bitte sorgen Sie für eine ausreichende und geeignete Verpackung der Retoure. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren sowie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht paketversandfähiger Waren. Die Kosten für nicht paketversandfähige Waren werden auf höchstens etwa 99,00 EUR geschätzt.

Wenn Sie uns alle Artikel aus Ihrer Bestellung zurückschicken, erstatten wir Ihnen den Gesamtbetrag, einschließlich der Lieferkosten für die Hinsendung. Bei einem Teilwiderruf erhalten Sie den entsprechenden Wert der retournierten Ware zurück.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Sollten Sie per Vorkasse bezahlt haben, geben Sie bitte auf der Rückseite Ihre Bankverbindung an.

## Reklamationen

Jeder Artikel wird von uns sorgfältig kontrolliert. Sollte ein bestelltes Produkt dennoch einmal nicht unseren hohen Qualitätsstandards entsprechen, kontaktieren Sie uns bitte.

Bei weiteren Fragen zu einem Widerruf kontaktieren Sie uns bitte.

Ihr Team von Camper NRW



\* Die Widerrufsbelehrung, über die wir Sie während des Bestellvorgangs informiert haben, finden Sie unter [www.shop.camper-nrw.de/widerrufsrecht](http://www.shop.camper-nrw.de/widerrufsrecht)



Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

**Camper NRW by Hartmann GmbH**  
Heinrich-Goebel-Str. 16, D-41515 Grevenbroich

Hiermit widerrufe ich den abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren:

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grund

1= falscher Artikel                      3= Die Ware ist mangelhaft  
2= Mir gefällt der Artikel nicht      Mangelbeschreibung: \_\_\_\_\_

<b>Persönliche Angaben</b>	
Vor- und Nachname	Rechnungsnummer
Telefonnummer	eMail
Ort, Datum und Unterschrift	

Tragen Sie hier Ihre Bankverbindung ein (nur notwendig, wenn Sie per Vorkasse bezahlt haben). Zahlungen über PayPal oder Kreditkarte werden Ihrem entsprechenden Konto wieder gutgeschrieben.

IBAN: \_\_\_\_\_